

# 우리 사회를 위한



## 신한금융희망재단 2023 사회책임보고서

Shinhan Financial Hope Foundation  
2023 Corporate Social Responsibility Report



# 아름다운



# 동행

#### 보고 목적

본 <신한금융희망재단 2023 사회책임보고서>는 신한금융희망재단이 목표로 하는 우리 사회의 아름다운 동행을 실현하기 위한 주요 활동을 소개하고, 그에 따른 사회적가치 창출 활동의 성과를 측정하기 위해 제작했습니다.

#### 보고 범위

신한금융희망재단의 주요 사업 영역인 '희망사회 프로젝트'의

2023년 1월 1일부터 12월 31일까지의 활동을 기준으로 작성했습니다.

신한금융희망재단의 희망사회 프로젝트 사업 중 1차 연도 이상 진행된 사업을 중심으로

주요 사업 현황 및 성과, 사회적가치를 측정했습니다.

보고서에 대한 더 상세한 정보는 신한금융희망재단 홈페이지에서 확인할 수 있으며,

홈페이지를 통해 본 보고서의 PDF 파일을 다운로드할 수 있습니다.



신한금융희망재단  
바로가기

신한금융희망재단은  
사회의 관심과 지원이 필요한 이들에게 희망을 전합니다.  
지역사회의 손길이 닿지 않은 곳을 살피며,  
금융그룹의 관점에서 지원할 수 있는 방법을 모색해  
우리 사회의 아름다운 동행을 실현합니다.

- 04 한눈에 보는 재단 사업
- 05 2023년 주요 성과

## 2023 희망사회 프로젝트

### Chapter 1. 함께성장

- 12 사회복지사 연계 사례관리 지원사업
- 16 신한 꿈도담터
- 20 희망학교 SW교실
- 24 장애인 일자리
- 26 글로벌 영 챌린저
- 30 청년취업지원사업
- 32 신한 금융교육(신한이지)

### Chapter 2. 스퀘어브릿지

- 36 스타트업 지원(신한 스퀘어브릿지)

- 40 사회적경제 지원 | 지역사회 상생 | 청년부채토탈케어

## 재단지원사업

- 46 문화예술지원사업
  - 47 해외장학사업
  - 48 학술지원사업
- 
- 49 Shinhan ESG Value Index

## 우리 사회의 모든 이웃과 \* 아름다운 동행을 이어갑니다



**신한금융희망재단 이사장  
진옥동**

안녕하십니까,  
신한금융희망재단 이사장 진옥동입니다.

신한금융희망재단은 다양한 사회공헌 사업을 통해 상생의 가치를 만들고자 노력하고 있습니다. 금융 취약계층 지원, 일자리 지원, 지역사회 발전, 문화·예술, 교육 등 여러 분야에 힘을 보태며 우리 사회와 '아름다운 동행'을 함께하고 있습니다.

지난해에도 신한금융희망재단은 복지 사각지대에 놓여 있는 취약계층이 공동체의 관심과 보호 아래 함께 성장할 수 있도록 다양한 시도를 이어갔습니다. 먼저, '사회복지사 연계 사례관리 활성화 지원사업'을 새롭게 시작했습니다. 각종 지원금 신청에 제약사항이 있는 취약계층에 사회복지사가 개입해 적합한 사회복지 서비스를 제공하는 데 도움을 드리고자 했습니다. 이를 통해 지원의 손길이 현장에 보다 신속하게 전달되는 한편, 취약계층 지원에 대한 사례관리 업무 부담도 줄어드릴 수 있었습니다. 취업을 준비하는 지방 거주 청년들을 위해서는 고용노동부와 협약을 맺고 '신한이 청년을 응원해' 사업을 시작했습니다. 생활비, 교통비 등 낯선 도시에 머물며 겪는 청년들의 경제적 부담을 덜어주고자 노력했습니다. 이를 통해 신한금융희망재단은 공공 분야의 정책에 힘을 보태는 동시에 사회적으로 소외된 이웃들이 함께 성장할 수 있는 환경을 만드는 데 힘썼습니다.

기존 주력 사업의 경우 지원 대상의 폭을 넓혀 보다 많은 취약계층에 사업의 혜택을 제공했습니다. 맞벌이 부모의 일·가정 양립을 지원하는 '신한 꿈도담터' 사업의 경우 어느덧 7년 차로 접어들었습니다. 최근 사회적으로 부각되고 있는 저출산 문제 해결을 위해 기존 지원 대상을 초등학교에서 영유아로까지 넓힌 것은 물론, 전국에 걸쳐 200개소로 확장을 결정하고 순차적인 추가 개소를 앞두고 있습니다.

2022년에 출범한 금융교육 플랫폼 '신한이지'의 경우, 경제 교육에 취약한 미혼·한부모·청소년 가정으로 사업 대상을 넓혀 금융 소외계층의 재정적 자립을 돕고 금융 문맹률을 낮추기 위한 금융교육을 실천하고 있습니다.

이처럼 신한금융희망재단은  
우리 사회의 모든 이웃과 아름다운 동행을  
이어가고자 적극적인 고민과 실천을  
이어가고 있습니다.

이 지면을 빌려 사회 곳곳에 따뜻한 온기를 전할 수 있도록 함께 도와주시는 공공 및 민간 기관, 현장에 계시는 사회복지사분들을 포함한 모든 분의 협력과 헌신에 감사드립니다.

앞으로도 신한금융희망재단은 도움이 절실한 곳에 늘 마음을 함께하며 우리 사회에 든든한 동반자로서 역할을 할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 재단의 사업에 많은 관심과 응원을 부탁드립니다. 우리 사회 모든 분에게 행복 가득한 미래가 펼쳐지길 기원합니다. 감사합니다.

# 한눈에 보는 재단 사업

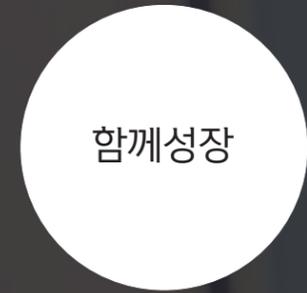
신한금융희망재단은 사회의 가치를 함께 높이는 '상생의 선순환'을 통해 함께 나누며 모두가 잘 사는 희망사회를 구현하고자 합니다. UN이 제시한 국제사회가 함께 지켜야 할 '지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, SDGs)'에 적극 동참하며 목표 달성에 기여하고 있습니다.



모두에게 기회가 되는  
**Hope. Together.**



# 2023 주요 성과



<b>사회복지사 연계 사례관리 지원사업</b>	<b>신한 꿈도담터</b>
취약계층 지원 <b>1,705가구</b> (부적격 및 신청철회 38가구)	돌봄공간 조성 및 기자재 지원 <b>52개소</b>
사례관리비 지원금액 <b>24억 2,888만 5,655원</b>	연간 이용자 <b>70만 7,400명</b>
<b>희망학교 SW교실</b>	<b>청년취업지원사업</b>
발달장애 학생 SW교육 <b>122개교</b> (중복 포함)	정주비용 지원 <b>231명 2억 6,200만원</b>
교육 인원 <b>2,679명</b> (중복 포함)	학습공간 연계 지원 <b>206명 9,640만원</b>
<b>장애인 일자리</b>	<b>글로벌 영 챌린저</b>
청각장애인 고용 <b>23명</b>	해외 취업 지원 <b>101명</b>
장애인 고용 비율 <b>70%</b>	4기 취업률 <b>93.9%</b> (2024.2. 기준)
<b>신한 금융교육(신한이지)</b>	<b>지역사회 상생_지역사회 공모</b>
온·오프라인 금융교육 <b>304회</b>	탄소중립 공모사업 <b>3건</b>
교육 인원 <b>3,105명</b>	신용점수 상승 평균 <b>+22.6점</b>
<b>청년부채토탈케어</b>	<b>지역사회 상생_자영업자 지원</b>
부채 지원 <b>500명</b>	소상공인 재기 지원 <b>143명</b>
<b>지역사회 상생_지역사회 공모</b>	<b>친환경 개선비 지원</b>
탄소중립 프로젝트 결자해지 탄소중립실천마을 Green Village 탄소중립 제주를 향한 플라스틱 자원순환 사업	<b>142명</b>

# 스퀘어브릿지

## 스타트업 지원(신한 스퀘어브릿지)

육성 멤버사  
**131개사** (누적 610개사)

투자 유치  
**3,656억 원** (누적 6,653억 원)

기업 가치 상승  
**1조 5천억 원** (누적 3조 9천억 원)

연간 일자리 창출 유지  
**6,596명** (누적 1만 1,217명)

CES 2024 혁신상 수상  
**6개사**

아기유니콘 선정  
**2개사**

신한 커리어온 참여 학생  
**2,044명**

신한 커리어업 참여 청년  
**139명**



# 재단지원사업

## 문화예술지원사업

신한음악상 수상자 연주회 및 독주회  
**9회**

발달장애 연주자와의 협연  
**9회**

## 해외장학사업

아시아 7개국 우수학생 장학금 지원  
**7,168명** (누적)

## 학술지원사업

해외 활동 재무 연구자 학술 지원  
**11명**

# 2023 희망사회 프로젝트

2023년 우리 사회의 현주소를 알려준 사회·경제 지표는 어두웠습니다.

출생률 0.7명, 청년 실업률 5.5%, 3년 내 자영업 폐업률 88.8%, 총부채 6,000조 원.

위기를 온몸으로 겪고 있는 이들이 복지 사각지대라는

어둠 속에 갇히지 않도록 신한금융희망재단은 희망사회 프로젝트를 전개합니다.



Chapter 1.

함께성장

Chapter 2.

스퀘어브릿지



사회적으로 소외됐던 구성원들이  
공동체의 관심과 보호 아래  
'함께 성장'할 수 있도록 지원합니다.

# Chapter 1.

# 함께 성장<sup>\*</sup>

- 사회복지사 연계 사례관리 지원사업
- 신한 꿈도담터
- 희망학교 SW교실
- 장애인 일자리
- 글로벌 영 챌린저
- 청년취업지원사업
- 신한 금융교육(신한이지)

## 사회복지사 연계

### 사례관리 지원사업



사회복지사의 사례관리 업무 부담은 줄이고, 사례관리 대상자에게는 주거비, 의료비, 생활비 등 필요한 지원을 신속하게 지원합니다.

대상자의 시급한 문제도  
복지사의 효능감도 충족된 계기



이수현 사회복지사  
경기 구리시종합사회복지관

사회복지관에는 대상자가 가진 다양한 욕구와 문제를 해결하기 위해 개입하는 '사례관리' 전담 사회복지사가 있다. 이수현 사회복지사가 신한금융희망재단을 통해 지원한 사례관리 대상자 역시 해결해야 할 시급한 문제가 복잡하게 얽혀 있는 경우였다.

이수현 사회복지사가 대상자를 알게 된 것은 지난해 7월 병설유치원에서 받은 전화가 시작이었다. ADHD가 의심되는 아이가 있는데, 아무래도 복지관의 사례관리가 필요할 것 같다는 전화였다. 아이의 가정을 방문해 보니, 가장(아빠)이 젊고 직업이 있다는 이유로 일부 정부 지원금으로만 생계를 꾸려가고 있었다. 가장은 오토바이 배달 일을 하다가 교통사고로 다리를 다친 상태였고, 월세(21만 원) 3개월분이 밀려 주거지 퇴거 압박을 받고 있었다. 가계부채는 월세의 수십 배에 달했다. 초등학교 입학할 앞둔 아이는 과잉행동장애로 단체생활이 어려웠고, 척추측만증이 있는 배우자는 지적장애가 매우 의심되는 상황이었다. 생활고와 육아 부담, 장애에 대한 이해 부족으로 부부 간 갈등은 심각했다. 다리를 다친 가장은 자살을 시도할 정도로 삶의 의지를 잃어버린 상황이었다.

#### 신청부터 지원까지 발 빠르게 이뤄진 지원

사례관리 대상자 가정에 어떻게 개입해야 할지 고민하던 이수현 사회복지사에게 신한금융희망재단의 '사례관리 지원사업' 소식이 들려왔다. 사회복지사가 사례관리 대상자에게 필요한 것을 다양한 범위에서 신청하면 모두, 그리고 빠르게 지원해 준다는 것이었다. 기존 사례관리 내용을 활용해 작성하면 선발 과정을 거쳐 적시 지원이 가능해 어려움이 없는 사업이었다. 이수현 사회복지사는 신한금융희망재단이 사회복지사의 사업 수행 능력을 믿었기에 가능한 지원 방식이라고 강조했다.

“지원 조건이 충족되지 않아 신청 자체를 못하거나 서류 검증에 3~4개월이 소요될 때도 있어요. 그런데 신한금융희망재단의 사업은 단축된 과정으로 지원이 빨리 되어 더욱 만족감이 컸던 것 같아요.”

#### 지원을 요청하면 도움을 받을 수 있다는 희망

지원을 받은 사례관리 대상자의 삶은 좀 나아졌을까. 체납된 월세부터 해결한 가장은 이수현 사회복지사가 연계해 준 자활훈련을 통해 편의점 야간직에 취업해 전보다 안정적으로 소득을 벌고 있다. 배우자는 의료비로 지적장애 2급을 판정받은 후, 지원 나온 장애인활동보조인에게서 요리와 살림을 배우며 생활 능력을 키워가고 있다. 책상에 앉아 있는 것도 힘들어 했던 아이는 약물치료와 언어치료를 병행하며 초등학교 입학을 준비했다. 많은 것이 달라졌지만 사례관리 가정의 가장 큰 변화는 삶에 대한 가장의 의지였다. “이번 지원을 계기로 삶의 용기를 얻어 잘 살고 싶어졌다”는 가장. 그러한 사례관리 대상자를 보며 이수현 사회복지사는 사회복지사로서의 효능감을 크게 느끼는 것은 물론 지원사업에 대한 인식도 바뀌었다고 말했다.

“관공서에 지원을 신청해도 정작 도움을 받지 못한 경우가 많았는데, 지원을 요청하면 도움을 받을 수 있다는 희망을 신한금융희망재단이 전해준 것 같아요.”

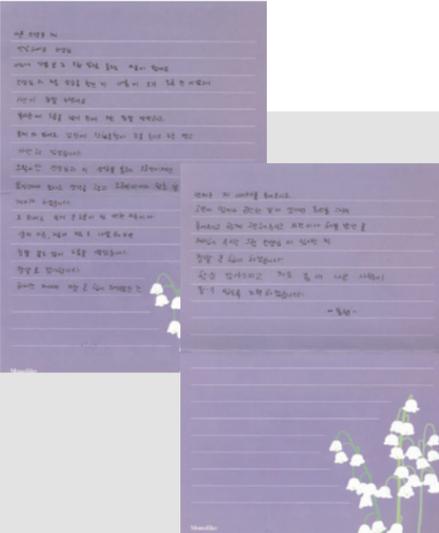
#### 사례관리란?

지역사회 내에 심리·정서, 경제, 의료, 고용 등 복합적 어려움을 겪는 사회취약계층에 사회복지사가 개입해 적합한 사회복지 서비스를 제공하며 관리, 모니터링하는 일.

# 대상자들의 삶을 변화시킨 '사례관리 지원사업'

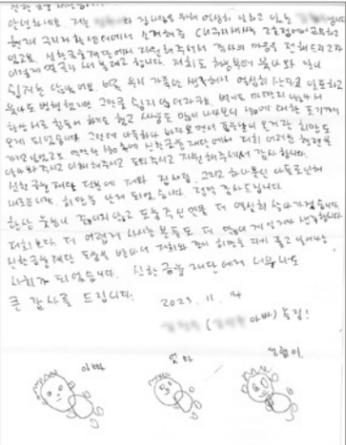
“서운 선생님께 안녕하세요, 선생님. 어느새 낙엽 잎도 주황 빛으로 물드는 가을이 왔네요. 선생님과 처음 상담을 했던 게 여름이 오기 조금 전이었으니 시간이 정말 빠르네요. 복지관에 도움을 받기 전에 저는 정말 막막하고 문제가 있어도 당장의 편안함만을 찾아 눈을 돌리고 귀를 막고 가만히 있었습니다. 그렇지만 선생님과 상담을 통해 조금씩이지만 움직여야겠다고 생각을 했고, 조금씩이나마 행동할 수 있는 계기가 됐습니다. 그 외에도 실제 큰 도움이 된 반찬 지원이나 생계 지원, 치료비 지원 등 나열해 보면 정말 끝도 없이 도움을 받았습니다. 정말로 감사합니다. 하지만 저에게 가장 큰 힘이 되었던 건 언제든 제 이야기를 들어주시고 고민이 있거나 관련한 일이 생기면 최선을 다해 들어주시고 함께 해결방안을 제시해 주시는 그런 선생님과 신한금융희망재단이 있다는 게 정말 큰 힘이 되었습니다. 항상 감사드리고, 저도 좀 더 나은 사람이 될 수 있도록 노력하겠습니다.”

**경기 고양시문촌7종합사회복지관 사례관리 대상자 유○○님의 편지**



“안녕하세요. 저는 아들과 집사람을 위해 열심히 일하고 있는 김○○입니다. 현재 구리자활센터에서 소개해 준 CU편의점에서 근무하고 있어요. ...중략... 비록 우리 가족만 생각해서 열심히 산다고 일도 하고 육아도 병행했지만 그만큼 쉽지 않더라고요. 벌이도 마땅치 않아서 항상 서로 힘들어 하기도 했고, 싸움도 많이 나다 보니 삶에 대한 포기까지 오게 되었습니다. 막막한 삶 속에 신한금융희망재단에서 저희 어려운 형편을 알아봐 주시고 이해해 주시고 지원해 주셔서 감사합니다. 신한금융희망재단 덕분에 저와 집사람 그리고 하나뿐인 아들이 새로운 시작과 희망을 안게 되었습니다. 도움 주신 만큼 더 열심히 살아가겠습니다. 저희보다 더 어렵게 사시는 분들도 더 많이 계실 거라 생각합니다. 신한금융희망재단 도움을 받아서 저희와 같이 희망을 다시 품고 일어나는 사회가 되었습니다. 너무나도 큰 감사를 드립니다.”

**경기 구리시종합사회복지관 사례관리 대상자 김○○님의 편지**



“제가 한글을 몰라 손녀의 학습 지도나 준비물 챙기기 등 많이 어려웠는데, 그나마 손녀가 몇 개월 다닌 보습학원도 그만둬야 하는 상황이라 마음이 너무 힘들었습니다. 지원해 주신 덕분에 손녀도 학원을 계속 다닐 수 있게 되고, 우리 부부의 진료비도 내고, 손녀의 겨울 옷도 살 수 있게 되어 정말 감사합니다. 자식들 다 먼저 보내고 힘든 나날을 보내고 있었는데, 복지관 선생님과 신한금융희망재단이 도와주시니 더 힘 내야죠. 손녀가 그러네요. 지금이 제일 좋다고.”

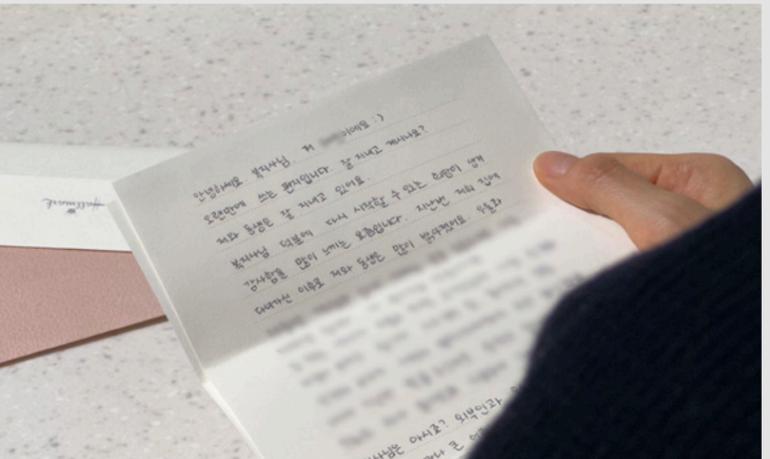
**부산 다행복한종합사회복지관 사례관리 대상자 김○○님의 소감**

“홍천에 살다가 친구 따라 서울에 온 지 10년 됐습니다. 마음 속에 무엇이 해결될 채로 온 것이 아니기에 고립·은둔생활로 이어진 것 같습니다. 저를 위해 이렇게 많은 분들이 힘을 써 주시는 모습에 언젠가 꼭 마음의 빛을 갖고 싶습니다. 저 같이 고립·은둔 상태에서 희망이 보이지 않는 사람들에게 복지사업은 정말 큰 힘이 됩니다. 앞으로 저 같은 청년을 위해 제가 해야 될 역할이 무엇인지, 제가 진짜 원하는 건 무엇인지 잘 찾아보겠습니다. 감사합니다.”

**서울 생명의전화종합사회복지관 사례관리 대상자 고○○님의 소감**

“앞니가 아예 없었는데다 생각보다 충치가 심해서 이게 치료가 될 수 있을까 걱정했습니다. 치과에서도 후원해 주시고 신한금융희망재단에서도 치과비를 지원해 주셔서 치료를 무사히 마친 것 같아요. 치아 모양이 생겨 자신감도 생기고, 이제 뭐든 할 수 있을 것 같아요. 구직을 위해 지금은 일러스트레이터 학원을 등록해 배우고 있어요.”

**서울 유린원광종합사회복지관 사례관리 대상자 이○○님의 소감**



## 신한 꿈도담터



맞벌이가정의 초등학생 자녀가 안심하고  
방과 후 시간을 보낼 수 있도록 '신한 꿈도담터'를 설치하고,  
운영에 필요한 교구재 및 기자재를 지원합니다.  
아이들에게는 금융교육, 사회성발달교육, 코딩교육 등의  
돌봄 프로그램을 제공하고, 학부모에게는 부모 교육을 지원합니다.

맞벌이가정의  
돌봄 공백을 채우는  
방과 후 아지트



유정주 사무관  
여성가족부 가족정책과



저출산이 심각한 사회문제로 대두되면서 직장에서는 일에 집중하고, 가정에서는 부모가 아이를 함께 돌보는 가족친화적 환경 조성이 더욱 중요해지고 있다. 신한금융희망재단은 여성가족부와 함께 초등학생의 돌봄 공백을 채워주는 '신한 꿈도담터'를 운영하고 있다. 민관협력체계로 '신한 꿈도담터' 사업을 함께 운영하고 있는 여성가족부 유정주 사무관에게 저출산 시대 돌봄 사업의 의미를 물었다.

Q 여성가족부가 신한금융희망재단과 협업해 이 사업을 진행하게 된 계기가 있을까요?

A 이 사업은 '아이 키우기 쉬운 사회가 되려면 어떻게 해야 할까'라는 물음에서 출발했어요. '한 아이를 키우기 위해서는 온 마을이 필요하다'라는 나이지리아의 속담처럼 아이를 키우려면 지역사회 기반의 공동체가 중요한데, 가족이 소규모화되면서 부모의 양육 부담이 커졌잖아요. 여성가족부에서 2010년부터 공동육아나눔터 사업을 시작했고, 2018년에 신한금융희망재단이 양육친화적 사회환경 조성에 뜻을 함께하며 '신한 꿈도담터'라는 민관협력 모델이 탄생하게 됐어요.

Q '신한 꿈도담터'는 주로 어디에서 이용할 수 있나요? 공간을 선정하는 기준이 있을까요?

A 보호자와 아이가 안심하고 편리하게 이용할 수 있는 공간에 조성해요. 아파트 주민공동시설 등 주거지 밀집지역이나 가족센터, 주민센터와 같은 생활밀착형 공공시설의 유휴공간에 만들고 있어요. 최근에는 지역별 특성과 수요에 맞게 학생들이 방과 후에 편리하게 이용하도록 학교 부지 내에 설치하거나 접근성을 위해 작은도서관, 체육시설 등에 복합설치하는 사례도 늘고 있어요.

Q 사업 운영에서 어떤 부분을 가장 중점적으로 생각하시나요?

A 공동육아나눔터에 맞벌이가정을 위한 방과후 돌봄을 접목한 '신한 꿈도담터'가 지역에서 큰 호응을 얻을 수 있었던 데는 3가지 원칙 덕분이라고 생각해요. '부모의 주체적 참여', '공동체성' 그리고 맞벌이가정, 한부모가정 등 필요한 가정 누구나 이용할 수 있는 '보편성'. 이 3가지 원칙을 잘 지킨 덕분에 이용자들에게 좋은 평가를 받을 수 있었어요.

Q 맞벌이가정의 돌봄에 '신한 꿈도담터'가 어느 정도 기여했을까요?

A '신한 꿈도담터'를 포함해 공동육아나눔터를 2023년에 200만 명 이상이 이용하셨어요. 예전에 현장간담회 때 본인을 육아휴직 중인 초보아빠라고 소개한 분을 만났는데, 이 분이 또래 아빠들과 육아를 하면서 그 과정에서 아이뿐 아니라 자신도 아빠로서 성장하는 소중한 경험을 했다고 말씀해 주셨어요. '신한 꿈도담터'가 다양한 돌봄 수요를 충족시키기에 충분한 규모는 아니지만, 저출산 시대에 우리 사회가 지향해야 할 협업 모델의 축소판이자, 의미 있는 성공 사례 아닐까요?

“‘신한 꿈도담터’는 부모가 필요할 때 든든하게 아이 돌봄을 지원받을 수 있는 돌봄친화적인 사회를 만들어줬다고 생각해요. 부모님께서는 ‘함께 키우는 행복’을 찾을 수 있고, 아이들에게는 ‘함께 어울리는 즐거움’을 누릴 수 있는 장소가 된 것 같아요.”

## 운영 담당자가 말하는 '아이에게도, 부모에게도 필요했던 이웃과의 소통 공간'



### 김민정 선임 운영사 아이들과미래재단

“여러 프로그램 중에서도 지역 주민들의 ‘돌봄 품앗이’ 참여도가 꽤 높아요. 돌봄 품앗이야말로 다른 돌봄 시설과 가장 차이를 보이는 부분이에요. ‘돌봄 품앗이’에 참여한 분들의 이야기를 들어보면 ‘이웃과 함께 한다’는 것에 만족감이 높으시더라고요. 요즘 다들 아파트에 살다 보니, 이웃과 소통할 기회가 많지 않잖아요.”

‘신한 꿈도담터’를 통해 아이들은 동네 친구를 사귄 수 있고, 부모님들은 육아 고충과 정보를 나눌 수 있는 육아 동지를 만날 수 있어 좋다고 하시더라고요.

저 또한 유사 프로그램을 참여한 경험이 있는데, 인터넷에만 의존했던 육아 정보보다 부모님들 사이에서 오고 가는 이야기들이 훨씬 도움이 되었어요. 엄마들이 흔히 겪는 육아 우울증, 육아 스트레스 같은 문제들 있잖아요. 결국 소통의 부재가 원인이라 생각하는데, ‘신한 꿈도담터’와 같은 공간이 있으면 누군가와 소통할 수 있고, 그 자체만으로도 큰 위로가 되는 것 같아요.”

### 김경서 매니저 운영사 아이들과미래재단

“타 돌봄 공간은 다자녀, 맞벌이, 저소득층 등 여러 조건들이 맞아야 이용이 가능한 경우가 많아요. 맞벌이 부부이나 자녀가 1명일 경우 이용할 수 없는 프로그램이 많죠. 학교에서 제공하는 돌봄교실은 운영 시간이 길지 않아 부모님들 퇴근 시간과 맞지 않는데, 그에 비해 ‘신한 꿈도담터’는 허들이 많이 낮아요. 게다가 아이들이 단순히 시간을 때우는 개념이 아니라, 친구들과 숙제와 놀이를 하면서 의미 있는 시간을 보낼 수 있어서 좋다는 의견도 많았어요.”

다문화 가정 비율이 높은 지역으로 가면 ‘신한 꿈도담터’가 더 빛나요. 육아 정체성과 문화적 차이를 공유하는 하나의 커뮤니티가 형성되고, 복지 사각지대까지 흡수하는 역할을 하기 때문이죠.

최근 러시아 다문화가정이 많이 거주 중인 인천에 새롭게 개소한 ‘신한 꿈도담터’가 있는데, 다문화 가정이 겪는 타국 생활의 어려움부터 육아 문화 차이 등을 해소하고, 정보를 나누는 사랑방 역할을 해줘서 지역사회에 큰 도움이 됐다고 하더라고요.”



## 방과 후 시간이 기대되는 우리 동네 돌봄터

“‘신한 꿈도담터’ 너무 좋아서  
매일 가고 싶어요!”

인천 미추홀구 ‘신한 꿈도담터’ 이용 학생  
김○○ 님

“어린이 금융교육을 통해 ‘신한 꿈도담터’를  
자세히 알게 되었어요. 이후에 사회성  
발달교육과 중국어 수업까지 참여하게 되었는데  
아이들에게 꼭 필요한 교육을 풍부하게 지원해  
주셔서 너무 감사한 마음입니다. 아이가  
친구들도 많이 생겼고, 같은 또래를 육아하는  
엄마들과 소통하며 지낼 수 있어서 참 좋습니다.”

인천 미추홀구 ‘신한 꿈도담터’ 이용 학생의 보호자  
이○○ 님



“학교 끝나고 혼자 집에 있지 않고  
‘신한 꿈도담터’에 와서 놀 수 있어서 좋아요.”

전남 나주시 ‘신한 꿈도담터’ 이용 학생  
문○○ 님



“학교 돌봄 교실과 다르게 출입이  
자유로워서 학원에 다녀와서도 ‘신한  
꿈도담터’를 이용할 수 있어서 매우 좋습니다.  
아이가 ‘신한 꿈도담터’에서 다른 학년의 언니,  
오빠와도 친해질 수 있어서 좋고, 아파트 단지  
내에 위치하고 있어서 등하원시 편리합니다.”

전남 나주시 ‘신한 꿈도담터’ 이용 학생 보호자  
이○○ 님

“안전하고 질 높은 프로그램으로 돌봄을 지원해  
주셔서 맞벌이 부모들의 돌봄 공백을 채워주시는  
‘신한 꿈도담터’의 장점을 후배들에게도 추천해  
주고 있습니다. 이런 모습을 옆에서 다 지켜보고  
있던 직장 선배는 “우리 때는 이런 게 없어서  
발 동동 구르며 먼저 퇴사한 동기들, 나도 여러  
번 눈물 흘렸다가! 친정엄마 찬스가 없어 너무  
힘들고 서러웠는데 요즘 참 좋은 세상이다”라며  
부러워합니다.”

전남 광양시 ‘신한 꿈도담터’ 보호자  
이○○ 님



공간 조성 및 기자재 지원

52개소



아동 및 부모교육

522회 5,506명



연간 이용자

70만 7,400명

## 희망학교 SW교실



SW(소프트웨어) 교육 기회가 부족한

발달장애 학생들을 위해 특수학교에 방문해

SW 교육을 진행하고 커리큘럼과 교구재를 제공합니다.

연말에는 '희망학교 SW경진대회'를 개최해

발달장애 학생들에게 학습 동기를 부여하고,

SW 활용 능력을 향상시킵니다.

장애의 유무가  
교육기회의 차이를  
만들지 않도록



**이용주 강사**  
사피엔스 4.0(SW 교육기관)



2020년 2학기부터 '희망학교 SW교실'의 보조강사로 활동 중인 이용주 강사. 신한은행 퇴직 직원인 이용주 강사는 요즘 서울뿐 아니라 목포와 부산 등 KTX를 타고 전국의 특수학교를 다니면서 아이들에게 SW 원리를 알려주고 있다. 발달장애 학생에게 SW를 가르치는 일이 어렵지 않을까 싶지만, 처음 경험하는 SW에 흥미를 보이는 학생들을 보며 교육 격차 해소에 기여하고 있다는 사명감으로 수업에 임하고 있다.

이용주 강사가 만난 발달장애 학생들 대부분은 '희망학교 SW교실'을 통해 처음 코딩을 경험한다. 일반 학생들은 어렵지 않게 AI(인공지능)를 경험할 수 있지만, 발달장애 학생들은 그렇지 않다. 특수학교 교사도, 학부모도 SW를 어려워하기에 좀처럼 SW를 경험할 기회가 없다.

'희망학교 SW교실'을 통해 SW 수업을 받는 학생들은 또래 아이들이 배우는 것처럼 오조봇, 마이크로비트, 스파이크 프라임 등의 교구재로 SW의 원리를 익힌다. 그중 아이들이 가장 흥미로워하는 것은 누가 뭐래도 레고 블록과 로봇이 결합된 스파이크 프라임. 코딩언어가 입력된 블록을 아이들이 순서에 맞게 끼우면 코딩 로봇이 움직이는 것을 통해 새로운 흥미를 발견한다.

### '희망학교 SW교실'을 통해 처음 접하는 SW 경험

발달장애 학생들에게는 흔치 않은 경험이기도 하지만 이용주 강사는 SW 수업을 통해 학생들의 생활 자립 능력도 자연스럽게 향상되도록 실생활에 접목해 가르친다. 일례로 엘리베이터 ▲방향 버튼을 누르면 엘리베이터가 올라가고, 숫자 2를 누르면 2층으로 이동한다는 원리를 통해 학생들이 생활 속에서 스스로 해보도록 가르치고 있다는 이용주 강사.

"장애의 경중에 따라 손이 불편한 학생은 걸에서 제가 도와주는데, 자신이 끼운 블록 순서대로 로봇이 즉각 움직이니 아이들이 성취감을 크게 느껴요. 발달장애 학생들이 SW에 흥미가 없는 게 아니라 배울 기회가 없었던 거죠."

### 학생들에겐 SW와 친밀해지는 기회를, 강사에겐 일자리 창출을

이용주 강사에게 SW 수업은 크게 어려운 일이 아니었다. 과거 신한은행 ICT사업부에서 개발자로 일했기에 SW를 가르치는 것은 부담이 없었지만 특수학생들을 가르치는 데는 약간의 용기가 필요했다. "실제로 낯선 사람을 보면 소리를 지르거나 꼬집거나 물건을 던지는 과격한 행동을 보이는 아이들도 있어요. 첫 수업시간에 낯선 강사와 낯선 교구재에 거리를 두었던 학생들이 내년에도 계속 배우고 싶다고 마음을 열 때는 그 어느 때보다 큰 보람을 느껴요."

이용주 강사처럼 희망퇴직을 한 후 제2의 삶을 준비하면서 보조강사로 일하는 사람도 있지만, 수업을 책임지고 준비하는 메인강사 중에는 경력단절여성도 많다. 수업에 대한 커리큘럼과 발달장애의 특성을 이해하는 강사 교육을 수료하고 나면 강사가 원하는 지역과 날짜를 선택해 2인 1조로 수업을 진행한다. 더불어 '희망학교 SW교실' 활성화에 필요한 모든 제반사항은 신한금융희망재단이 아낌없이 지원하고 있다.

"SW 교육의 기회가 제한적일 수밖에 없는 발달장애 학생들에게 SW를 경험하게 해 준다는 점에서 한때 몸담았던 직장에 더 큰 자부심을 느끼고 있어요. 담임 선생님도, 부모님도 가르치기 어려운 SW 교육을 신한금융희망재단이 대신하고 있는 거니까요. '희망학교 SW교실' 강사라는 것을 늘 자랑스럽게 얘기합니다."



### 특수학교 교사들도 만족한 SW 수업

“저희 학교가 작년에 이어 두 해에 걸쳐 참여하게 됐는데, SW 강사님들의 적극적인 소통이 그 동기가 됐어요. 특수학교 장애학생들의 특성을 이해하고 수준별로 친절하게 학생들의 눈높이에 맞추어 하나씩 차근차근 알려주셔서 쉽지 않은 코딩수업을 아이들이 참여할 수 있었네요. 1주일에 1번, 1시간씩 진행되는 이 수업을 아이들이 기다릴 정도로 좋아했습니다. 정말 감사합니다.”

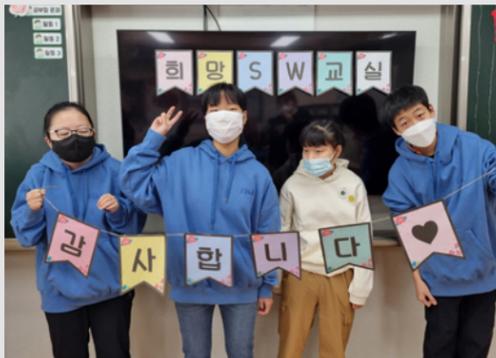
부천상록학교 이○○ 선생님

“장애학생에게 코딩은 아직 생소한 면이 있지만 이 프로그램을 통해 장애학생에게도 코딩이 충분히 교육적으로 효과가 있음을 알게 됐어요. 앞으로 더 많은 학급에서 체험할 수 있도록 지원 시간을 확대하면 좋을 것 같아요.”

한국선진학교 맹○○ 선생님

“수업 초반에는 학생들이 강사님과의 라포 형성(정서적 교감)에 한계를 느끼거나 언어장애로 대화에 어려움을 많이 느꼈습니다. 학생들은 새로운 물건이나 활동에 예민한 반응을 보이기도 했어요. 하지만 1,2학기 수업을 거듭하며 학생들에게 조금의 변화가 나타나기 시작했어요. 강사와의 시선 맞추어나 소통하는 시간이 길어지고, 자발적인 참여가 증가한 거죠. 변화는 자신감으로 이어져 SW교실 참여학생 전원이 ‘제3회 희망학교 SW경진대회’에 참가하는 결과를 만든 것 같아요.”

수원자혜학교 김○○ 선생님



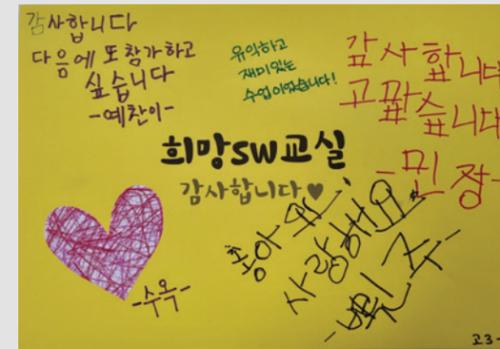
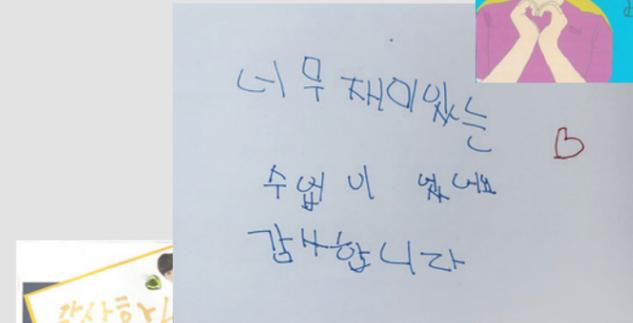
“아이들이 너무나 좋아했어요. 매주 목요일만 기다리는 친구들도 있었고요. SW 교육이라고 해서 조금 딱딱한 느낌일 줄 알았는데, 매번 재미있는 교구를 준비해 오셔서 저도 너무 즐거웠습니다. 다음에 기회가 되면 한 번 더 아이들과 수업에 참여하고 싶습니다. ^^”

은평대영학교 방○○ 선생님

“처음 ‘희망학교 SW경진대회’를 신청했을 때는 경험해 보지 못한 길이라 걱정이 많았지만 학생들뿐 아니라 지도교사로서 저도 매우 흥미롭게 관련 내용을 즐겁게 배울 수 있는 만족도가 높은 시간이었습니다. 이번 경험을 계기로 우리 학생들이 성장할 수 있는 전환점이 됐습니다. 앞으로도 이런 좋은 기회를 학생들이 더 누릴 수 있기를 바랍니다.”

파주새얼학교 박○○ 선생님

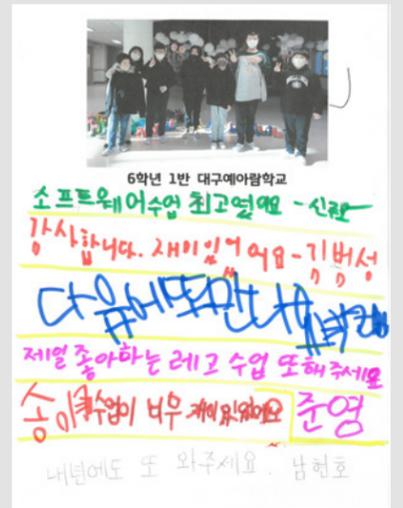
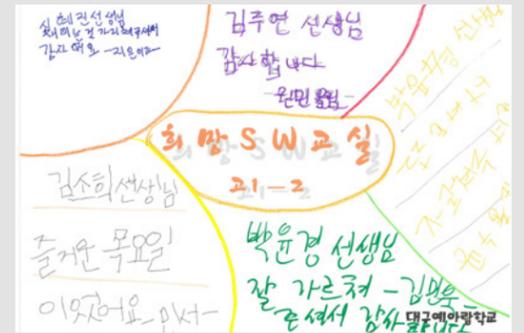
### 수업이 끝난 후, 학생들이 전해온 진심



참여 학교 122개교 (중복 포함)

참여 학생 2,679명 (중복 포함)

참여교사 수업 만족도(평균) 4.8점/5점



## 장애인 일자리 지원사업

0 신규 장애인 일자리  
창출 예정

10 신규 장애인  
고용 예정

청각장애인의 사회 참여 기회 확대와 경제적 자립을 위해  
'사회적협동조합 스윗'이 운영하는 '카페스윗'을 지원합니다.  
더불어 우리 사회의 올바른 장애 인식 정착을 위해  
시민 참여형 장애인 인식 개선 캠페인을 펼칩니다.

# 청각장애인 바리스타와의 아름다운 동행



### 이성실 팀장 사회적협동조합 스윗

서울 남대문의 신한은행 본점 로비에는 카페스윗(cafe Swith)이 입점되어 있다.  
주문은 필담이나 키오스크로, 픽업은 모니터에 주문번호를 띄워 안내한다.  
카페스윗은 신한은행이 장소와 원두를 무상으로 지원하고, 청각장애인 바리스타가 일하는 장애인사업장이다.

카페스윗에 커피를 주문하고 음료 조리대를 바라보니 바리스타에게 수어로 말을 건네는 이가 눈에 띈다. '사회적협동조합 스윗'의 이성실 팀장이다. 수어 통역사로 일하는 이성실 팀장은 신한금융희망재단과 '사회적협동조합 스윗'의 관계에 대해 '동행하는 사이'라고 정의했다. 신한금융희망재단은 청각장애인 일자리 창출을 위해 장애인을 바리스타와 제빵사로 육성하는 '사회적협동조합 스윗'과 뜻을 함께하기 때문이다. 카페스윗은 '사회적협동조합 스윗'이 운영하는 카페로, 처음에 신한은행 본사 임직원의 착한소비를 위한 사내카페로 시작했다. 장애인 고용 창출이라는 사업 취지에 공감한 신한은행에서 카페를 확장할 수 있도록 본사 1층과 폐점한 은행 장소를 무상으로 지원했다. 장소뿐 아니라 원두 등 재료도 꾸준히 지원받고 있다는 이성실 팀장은 신한금융그룹에 대한 감사를 전했다.

“절감한 임대료와 재료비 덕분에 카페 운영을  
3년 내 5군데로 확장할 수 있었어요.  
카페 수익금으로 장애인 일자리 교육은 물론  
장애인 직원과 비장애인 직원을 두루 고용하며  
일 자리를 창출하고 있어요.”

### 장애인과 비장애인이 동등하게 대우받는 직장

카페스윗의 장애인 바리스타 중에는 현장에서 일한 경험을 기반으로 프랜차이즈 카페에 취업하거나 자신만의 카페를 창업한 사례도 있다. 하지만 초창기부터 지금까지 함께 일해온 장기근속자도 많다. 누구에게나 동등하게 적용되는 근무 조건과 처우 덕분이다. 보통 청각장애인이 취업할 수 있는 곳은 소음이 심한 공장 등 근무 환경이 열악한 편이다. 장애인 고용률을 높이기 위해 채용한 뒤 근무시간을 줄이거나 최저임금에 머물거나 단순노동만 시키는 사업장도 많다. 하지만 카페스윗에서는 직원 모두가 동등하게 대우를 받는다고 이성실 팀장은 자부심을 느끼며 말했다. “카페스윗에서는 장애에 대한 차별도 없지만, 근무조건이나 급여, 승진에 대한 차별도 없어요. 청각장애인 점장이 비청각장애인 부지점장을 관리하는 곳이 카페스윗이에요. 역량과 리더십만 있다면 누구나 관리자가 될 수 있어요.”

### 장애인과 심리적 거리감을 좁혀가는 과정

카페스윗에서는 장애인 인식 개선을 위한 캠페인도 정기적으로 하고 있다. 일례로 매년 2월 3일에는 한국수어의날을 알리기 위해 카페 손님들에게 수어를 홍보하고, 청각장애인 미술작가의 전시회를 열기도 한다. 매년 장애인 인식 개선 캠페인으로 청각장애인에 대한 심리적 거리감을 좁혀 가고 있다는 이성실 팀장은 신한금융희망재단의 지원 덕분에 인식이 조금씩 변화하고 있다고 덧붙였다.

“저희 카페를 이용하는 고객분들은 ‘착한 소비’를  
하고 있다고 생각해요. 지난 3년간 손님들이 커피  
구매에 소비한 금액이 장애인의 사회 참여 확대와  
일자리 창출에 쓰였거든요. 2024년에는 카페를  
더 확장해 장애인과 비장애인이 어울려 살아가는  
자연스러운 일상을 만들고 싶어요.”

청각장애인 직원 고용률  
70% (전체 33명 중 23명)

2023 연간 이용 고객  
54만 6천여명

장애인 인식 개선 캠페인 참여  
7천여명



# 글로벌 영 챌린저(신한 GYC)

0 원도 모르는 분야 100% 지원  
10 100% 지원

해외 취업을 준비하는 청년들에게 언어·직무·문화 분야 특화 교육부터 현지 취업 매칭까지 원스톱(One-stop)으로 지원해 역량을 갖춘 글로벌 인재로 육성합니다.

막막했던 해외 취업을 성공으로 이끌어준 '신한 GYC'

DRAW YOUR MIND

あなたの考え

유희영 수료생  
신한 GYC 4기 폴란드 과정



해외에서 재능을 펼치고 싶지만, 현지의 채용 현황과 기업 문화를 알기 어려워 기회를 잡지 못하는 만 34세 미만의 청년을 위한 '글로벌 영 챌린저(Global Young Challenger, 신한 GYC)'. 2022년 연수에 참여한 유희영 4기 폴란드 과정 수료생은 헝가리에 있는 한국 물류회사에 취업해 자신의 경험을 다음 기수와 나누고 있다.

Q 최근 헝가리에 있는 한국 물류회사에 취업했다고 들었어요. '신한 GYC'는 어떻게 알게 되었나요?

A 국내 기업에서 근무하던 중이었는데, 해외 취업에 관심이 많아 자주 들어갔던 취업 관련 카페에서 공고로 처음 접했어요. 여러 해외 취업지원 프로그램이 있었지만 신한금융희망재단, 코트라(KOTRA), 한국외대와 같이 공신력이 있는 세 기관에서 공동지원해 주는 것이 인상 깊었어요. 특수언어는 현지에서 사용해 볼 기회가 많이 없는데, '신한 GYC'에는 해외 필드trip 과정이 있다는 것도 가장 매력적이었어요.

Q '신한 GYC'를 통해 지원받은 프로그램은 만족스러운 편이었나요?

A 커리큘럼이 정말 만족스러웠어요. 어학 공부를 위한 숙식 제공부터 자기소개서 첨삭, 현지 어학연수, 취업 알선까지 '신한 GYC' 프로그램 일정대로 따라 가면 해외 취업에 큰 어려움이 없을 정도였으니까요. 특히 해외로 연수를 가려면 비용이 부담스러운데, 그 비용과 시간을 단축시킬 수 있었고 덕분에 무사히 해외 정착을 준비할 수 있었거든요. 혼자라면 더 많은 비용과 시간이 소요됐겠죠?

Q 취업 전과 후로 나눠 판단해 볼 때, 가장 크게 도움이 됐던 지원은 어떤 것이었나요?

A 취업 전으로 보면 한국에서는 알기 어려운 취업 정보를 '신한 GYC'로부터 공유 받는다는 거예요. 월드잡과 같은 구인 공고 사이트에 올라온 채용 공고가 아니었기에 더욱 경쟁률로 여러 번의 면접 기회를 얻을 수 있었어요. 전에 구인 사이트를 통해 지원했을 때는 서류 합격이 안 된 경우도 많았거든요. 취업 후에는 현지 기업에 취업한 '신한 GYC' 선배들과의 네트워크가 가장 도움됐어요. 저는 폴란드 과정을 연수했지만 헝가리 과정의 선배 취업자들과도 소통하면서 기업 문화와 생활 팁에 대해 배울 수 있었어요.

Q 해외에서 취업하는 데 '신한 GYC'가 실질적으로 도움이 됐을까요?

A 그럼요. 제가 취업하게 된 데는 '신한 GYC'의 비중이 100%예요. 제가 취업한 회사에서는 이미 '신한 GYC' 3기와 4기 연수생을 채용한 상황이었거든요. 이전에 취업했던 선배 연수생들이 잘 근무해준 덕분에 후배 기수들에게도 취업 기회가 왔고 덕분에 합격할 수 있었어요.

“'신한 GYC'는 해외 취업을 꿈꾸지만 여러 이유로 도전하지 못하는 청년들에게 교육의 기회를 주고, 글로벌 인재로 성장하는 발판이 되어주었어요.”

4기 연수생 49명

5기 연수생 선발 52명

4기 해외 취업률 93.9% (2024.2. 기준 | 5기 연수 중)

## ‘신한 GYC’가 연수생들에게 전하는 희망

박지윤 연수생(신한 GYC 5기 일본 과정)  
박재민 연수생(신한 GYC 5기 헝가리 과정)



### Q ‘신한 GYC’에 참여하게 된 계기가 있을까요?

**박지윤** IT 프로그래머로 일본에 취업하려고 하는데, 현지에서 일하려면 일본어가 어느 정도 되어야 하는지, 구체적으로 어떤 준비를 해야 하는지 알 수 없어 막막했어요. 그러던 중에 ‘신한 GYC’를 알게 되어 부산에서 올라와 일본어(회화, 문법, 작문)와 IT(코딩, 자바)를 배우고 있어요.

**박재민** 대학에서 유통학과를 전공해 세계 물류의 이동과 자본의 흐름을 공부하다 보니 유럽으로의 취업에 관심을 가지게 됐어요. 관련 정보를 찾아 보다 운명의 알고리즘에 의해 ‘신한 GYC’를 알게 되어 2023년 9월부터 연수 중입니다.

### Q 해외 취업을 준비하는 데 가장 크게 도움이 되고 있는 자원은 무엇인가요?

**박지윤** 일본 기업에 대한 취업 정보를 찾아보면 막상 나오는 정보가 별로 없는데, 직무특강이 큰 도움이 되고 있어요. 일본은 스펙보다 살아오면서 겪었던 인생의 경험을 중요시 여긴다는 것과 면접 시 행동 메뉴얼이 있다는 것을 ‘신한 GYC’ 직무특강을 통해 알게 됐거든요. 그리고 현지 언어를 단기간 내에 익히게 된 것도 정말 큰 도움이 됐어요. 간단한 일본어 회화 정도만 가능한 수준이어서 처음에는 원어민 선생님의 말씀을 20%밖에 알아듣지 못했어요. 합속하면서 일본어를 잘하는 동기들을 보니 동기부여도 되고, 한국외대 선생님께서 잘 가르쳐 주신 덕에 3개월 정도 지났을 때부터는 수업의 80% 이상 알아듣고 있습니다.

**박재민** 전에는 취업하려는 국가의 언어가 낯선 데다 무엇을 얼마나 준비해야 할지 모른다는 불확실성이 컸어요. 헝가리어가 특수언어이다 보니 지방에는 수업이 전무했고, 서울에서 배우려고 할 때는 경제적으로 큰 부담이 됐거든요. 특히 유럽 여행의 경험조차 없던 저에게는 신뢰하기 어려운 정보를 토대로 취업을 준비하는 것에 대한 불안감이 컸는데, ‘신한 GYC’가 방향성을 설정해 준 것 같아요.

### Q 다른 취업 지원 프로그램과는 차별화된 ‘신한 GYC’만의 특징이 있다면요?

**박지윤** 수업료는 물론이고 숙식비와 교재비 등 취업준비생에게 부담되는 부분을 전부 지원해 준다는 거요. 정말 아무런 걱정 없이 취업 준비에만 전념하고 있어요.

**박재민** 저도 같은 생각이예요. 오로지 취업 활동에만 집중할 수 있도록 모든 것을 지원해 주신 덕분에 대학을 갓 졸업한 청년들도 해외 취업이라는 꿈을 꿀 수 있게 된 것 같아요. 어떤 경우에도 제가 포기하지 않는다면 그 자리에 굳건히 서 있는 등대 같은 신한금융희망재단을 믿고 전진하면 될 것 같아요.



## 해외 취업 준비 청년도 현지 채용 담당자도 반기는 ‘신한 GYC’

“해외 취업 프로그램이 여러 개 있지만, 그중에서도 ‘신한 GYC’는 타 해외취업 프로그램과 비교해도 인기가 많아요.

해외 사업장에서 근무하는 인력이 갖춰야 할 필수 소양인 언어 능력, 직무 능력, 이문화 이해 능력을 집중적으로 교육해 현지 사업장 채용 즉시 근무가 가능한 맞춤형 교육 역시 큰 장점이예요.

‘신한 GYC’의 위상은 해외 현지에서도 느끼고 있어요. 한번은 프로그램을 홍보하기 위해 현지 기업체를 방문했어요. 처음 방문한 기업이라 만반의 준비를 했는데 기업체 담당자분께서 이미 ‘신한 GYC’를 알고 있었어요. 동종업계에 취업한 ‘신한 GYC’ 연수생들에 대한 소문을 이미 듣고 계셨더라고요. ‘신한 GYC’ 연수생들에 대한 칭찬을 들으며 기업체 방문을 마칠 때 연수생들이 좋은 평가를 받고 있다는 것이 뿌듯했습니다.”

박성건 팀장 | 한국외국어대학교 국제사회교육원

“서류 심사에서는 여러 번 합격했지만 매번 면접에서 탈락의 고배를 들게 되는 한 연수생이 있었어요. 해당 국가에 취업을 하려고 관련 학과를 진학했을 정도로 의지가 아주 높은 청년이었는데 반복되는 탈락에 목표 의식이 흐려져 있었어요. 그러다가 ‘신한 GYC’ 프로그램에 참여해 취업 특강과 모의면접 수업을 들은 후에 결국 원하던 기업에 합격했어요.

스스로 준비할 때는 보이지 않던 여러 단점을 수업을 통해 보완하고, 함께 참여하는 연수생들과 모의면접을 연습하면서 객관적으로 평가해 준 것이 많은 도움이 됐다고 얘기했어요.

취업준비생의 꿈이 현실이 되도록 도와주는 역할을 ‘신한 GYC’가 하고 있는 것이죠.”

나인영 | ‘신한 GYC’ 사업 담당자



## 청년취업지원사업



취업 준비를 하고 있는 비수도권 출신 취약계층 청년들이

구직활동에만 전념할 수 있도록 생활비를 지원하는

‘신한이 청년을 응원해(신청해)’ 사업을 운영합니다.

주거비·교통비·교육비 등으로 사용 가능한 정주비용(월 50만 원)과

구직을 위한 학습 공간 이용료(월 20만 원)를 지원합니다.

하이딩!

꿈을 향한 청년들의 열정이  
식어버리지 않도록

직업 훈련을 위해 고향을 떠나온 지방 청년들에게 매달 지출해야 하는 월세와 생활비 등은 경제적으로 큰 부담을 안겨준다.

신한금융희망재단은 청년들이 금전적인 어려움 때문에 꿈을 포기하지 않도록 ‘신한이 청년을 응원해(신청해)’ 사업을 통해

정주비용과 학습공간 이용 비용을 지원하고 있다. 꿈을 찾아 나선 도시에서 머물고 있는 청년들에게 ‘신청해’의 지원금이 어떤 의미를 갖는지 들어본다.

### 장한나 취업준비생 | 전주

“첫 사회생활을 마치고 제 전공 과목이 아닌 디자인 분야의 공공기관 취업을 준비했습니다. 디자인 직업훈련 과정을 수강하며 토익 학원과 스터디도 병행했습니다. 실업급여를 받는 중이라 아르바이트를 할 수 없어 토익 1회 응시료 5만~8만 원에 NCS 응시료까지 취업 준비 비용이 매우 부담됐습니다. 그러던 중 비수도권 취업준비생 대상의 ‘신청해’를 알게 되어 디자인 자격증 취득과 토익 공부에 매진할 수 있었습니다. 7개월이라는 구직기간 동안 ‘신청해’를 통해 경제적, 심리적으로 정말 많은 힘을 얻었는데, 최근에 드디어 최종 합격했습니다. 저의 도전을 응원해 준 ‘신청해’ 감사합니다.”

### 이선주 취업준비생 | 부산

“부산에 거주하며, 국비 지원으로 서울의 온·오프라인 혼합 과정 교육을 듣고 있습니다. 다른 구직자 지원사업은 신청과 선발까지의 과정이 많고, 지원 범위가 넓지 않은 반면 ‘신청해’는 지원 범위도 넓고 타 지역에서 서울권 교육을 듣는 제 상황에 딱 맞는 항목을 지원해 주었습니다. 정주비용 지원금으로 거주비 뿐 아니라 지방에서 서울까지 왕래하는 교통비까지 해결할 수 있었고 학원 교육 외 시간에는 학습 공간 이용 지원금으로 카페와 스터디룸에서 공부할 수 있었습니다. 무엇보다 지원을 받아 취업을 위한 공부에 매진할 수 있다는 점이 정말 좋았습니다.”

### 이하빈 취업준비생 | 대구

“다니던 회사를 지난 9월에 퇴사한 후, 국비 지원으로 프론트엔드 개발 수업을 듣고 있습니다. 이 사업을 알게 전까지는 지인 가게에서 아르바이트하면서 생활했는데, 12시간 공부하고 주말에도 일을 하려니 힘들었습니다. 학원에서 이 지원사업을 추천해 주셨는데, 생활비(전기요금, 가스비 등의 공과금)와 인터넷 강의비, 교통비 등을 지원받으니 숨통이 많이 트였습니다. 마음에 여유가 생기니 스트레스도 줄어 공부에 더 매진할 수 있었습니다.”

### 김영대 취업준비생 | 광주

“직업 군인을 하다 2022년에 전역하고 고향인 광주를 떠나 현재 임베디드 SW(소프트웨어) 개발 직무로 취업을 준비하며 훈련 과정을 밟고 있습니다. 직무능력 강화를 위한 인프라가 수도권에 집중되어 있는 데다 목표로 하는 기업 대다수가 수도권에 분포해 주거비 걱정이 컸습니다. 생활비와 교육비도 아르바이트로 직접 벌어야 하는 상황이었지만, 훈련 과정 담당 교수님께서 ‘신청해’를 추천해 주셔서 부담을 내려놓았습니다. 학습 공간 지원금으로는 소규모 동아리(알고리즘 스터디, CS 스터디)를 통해 팀원들과 학습 목표를 세우고 역량을 키워가며 면접도 준비하고 있습니다.”

### 왕찬희 취업준비생 | 원주

“국비로 수강을 받으면서 창업을 준비하고 있습니다. 창업관련 부대비용이 커서 경제적 부담이 있는데 신한금융희망재단의 지원을 받아 창업 지식을 쌓는 교육에 온전히 집중할 수 있어 정말 큰 도움이 되었습니다. 직업교육을 잘 수료하여 무사히 창업까지 했으면 좋겠습니다. 항상 지원해 주시게 감사함을 느낍니다.”



정주비용 지원  
231명 2억 6,200만원

학습공간 연계 지원  
206명 9,640만원

## 신한 금융교육 '신한이지(easy)'



사회구성원이 안정적으로 재정을 운영할 수 있도록 생애주기별로 필요한 금융교육을 지원하고, 미래세대의 금융 이해력을 높입니다. 신한금융그룹의 각 계열사가 차곡차곡 쌓아온 금융지식과 노하우를 모든 세대가 배울 수 있도록 '신한이지(easy)' 플랫폼을 통해 양질의 금융교육 콘텐츠를 제공합니다.

# 경제 개념을 바로잡아주는 나만의 금융 선생님

### '신한이지-팸'이란?

미혼모·한부모·청소년 가정의 재정적 자립을 돕는 금융교육 및 멘토링 프로그램

☀️ '신한이지-팸' 운영  
😊 132회 1,090명 참가

### STORY '신한이지-팸' 멘토링 그후

시설에서 생활하는 20대 미혼모는 정부의 지원금을 받기 위해 근로나 사업을 통한 소득 없이 생활하면서 지원금은 아들의 옷을 사는 데만 집중했다. '신한이지-팸' 교육 강사가 시설을 방문해 5회기에 걸쳐 경제적인 상황을 개선할 수 있도록 1:1 재무 컨설팅을 해주었다. 자신의 삶을 돌아본 미혼모는 최근 취직에 성공해 월급을 차곡차곡 모으며, 배운 대로 소비와 저축, 가계부 사용을 실천하고 있다.



유이준 학생(초2)의 엄마 **엄혜영** 님  
김태윤 학생(초4)의 엄마 **왕정미** 님  
신서린 학생(초4)의 엄마 **김은진** 님  
신지은 학생(초4)의 엄마 **서미리** 님

'신한이지(easy)'는 미래세대의 금융 소비자인 초등학생이 올바른 금융 습관을 기를 수 있도록 온라인 학습 프로그램을 제공하고, 교구재를 집으로 정기배송하는 '신한이지-팸'을 운영하고 있다. 학습 이후 자녀의 소비 습관이 바뀌어 기특하다는 부모들의 이야기.

Q 자녀가 교육과정에 얼마나 만족스러웠나요? 부모님께서 보실 때도 아이에게 도움이 됐을까요?

**김태윤 엄마** 금융그룹이 만든 교육 프로그램이라 그런지 일반적인 교육기관에서 만든 것보다 훨씬 커리큘럼이 탄탄하고 좋아어요. 화폐, 용돈, 자산과 부채, 다양한 투자 방법 등에 대해 넓은 지식을 동화와 접목시켜 들려주니 아이가 흥미로워했어요. 말로만 하는 강의가 아니라 미리 교구를 집으로 보내주어 실제로 눈으로 보고 게임을 통해 체험할 수 있는 매우 질 높은 강의였어요.

**유이준 엄마** 용돈 관리를 완벽하게 하는 것은 아니지만 용돈이 생겨서 어떻게 활용해야 하는지에 대한 개념이 잡힌 것 같습니다. 물건을 구매할 때 충동구매가 덜해진 것 같아요(웃음).



📖 '신한이지-팸' 운영  
📖 172회 2,015명 참가

Q 자녀가 학습한 내용을 실생활에서 적용해 본 것이 있을까요?

**신서린 엄마** 수업을 들은 이후로 처음으로 용돈을 받아 생활해 봤어요. 집안일을 도우며 용돈을 받기도 했고, 아이에게 의미 있는 소비(친구 생일 선물, 교회 헌금 등)는 저축한 용돈으로 사용했어요.

**신지은 엄마** 용돈 달력을 이용해 돈을 차곡차곡 모으기도 하고, 기특하게도 할머니와 할아버지에게 받은 용돈을 챙겨뒀다가 통장에 넣어 이자를 더 받아야 한다며 용돈을 잘 활용했습니다.

Q 커리큘럼 중 자녀가 가장 좋아했던 과정은 무엇인가요?

**유이준 엄마** 각 회사별로 오는 보드게임을 가장 좋아했어요. 수업 내용을 전부 이해하지 못했더라도 게임을 통해서 익히는 부분도 있어서 공부라는 개념보다 '엄마랑 함께 금융으로 놀이한다'라고 인식했던 것 같아요.

**신서린 엄마** '합리적 선택과 소비'라는 주제에 나온 <드라클라 백작의 소비 습관> 동화책을 가장 즐거워했어요. 이것저것 쓸데없는 것들 사느라 정작 꼭 필요한 소비를 못하는 엉뚱한 드라클라 백작의 모습이 꼭 아이 자신 같아 부끄러웠다고 하네요.



Q 금융교육을 받기 전과 후를 비교해 본다면, 자녀에게 생긴 변화가 있을까요?

**신서린 엄마** 화폐에 대한 수업을 듣고, 화폐에 대해 더 알아보고 싶다고 해서 광화문에 있는 '화폐박물관'에 방문했어요. 예전에는 관심이 전혀 없었던 경제와 관련된 책들도 도서관에서 매주 1~2권씩 대출해서 읽어요.

**신지은 엄마** 가끔 은행에 갈 일이 있으면 같이 따라 나서서 은행의 이곳 저곳을 관심있게 살펴보다라고요. 궁금한 건 저에게 질문도 해서 부족한 지식으로나마 제가 설명을 간단하게 해주었어요.

대한민국 혁신 스타트업을  
전국 단위로 육성·지원해  
사회적가치를 창출합니다



## Chapter 2.

스타트업 지원  
(신한 스퀘어브릿지)

# 스퀘어 브릿지<sup>\*</sup>

## 스타트업 지원(신한 스퀘어브릿지)



혁신기술 스타트업에 투자해 성장기업으로 육성하고, 글로벌 유니콘으로 발돋움할 수 있도록 지원합니다. 서울, 인천, 대전, 대구, 제주, 베트남 지역의 거점을 중심으로 인큐베이션, 액셀러레이팅, 오픈이노베이션 등의 프로그램을 지원합니다.



베트남

제주

# 기업의 지속가능한 성장과 사회적가치를 높이기 위해

## '신한 스퀘어브릿지' 참여기업이 사회적가치를 창출하는 방식

전국에 있는 지역 거점을 통해 '신한 스퀘어브릿지'의 육성·지원 프로그램에 참여한 스타트업. 초기 기업이 가진 경영·고용·투자·서비스 개발 등 전 과정에서 발견되는 어려움을 함께 해결하며 아낌없이 지원을 받은 스타트업은 다양한 사회적가치를 창출하며 성장하고 있다.

Q 창업한 회사와 주력 사업에 대해 간단히 소개 부탁드립니다.

**김민지(브이드림)** 브이드림은 2018년에 창업해 장애인 특화 재택근무 시스템 '플립(Flipped)'을 개발, 운영하는 회사예요. 몸이 불편해서 출퇴근은 어렵지만 능력이 있는 장애인 근로자를 기업에서 채용할 수 있는 시스템이죠. 장애인 근로자와 관리자 모두 플립으로 업무를 처리할 수 있어요. 근태, 일정, 급여 관리뿐 아니라 쪽지 및 채팅, 자동 직무 매칭 기능도 갖추고 있어요.

**김수정(김녕해너마을)** 김녕해너마을은 3대째 해너로 업을 삼고 있는 제주도 구좌읍 김녕리의 마을분들이 모여 해너의 삶을 계승하면서 문화를 만들어가는 곳이에요. 매해 의미 있는 행사를 기획해 제품을 홍보하고 판매하면서 마을 공동체 사업을 진행하고 있어요.

**이윤노(나누)** 나누는 펄프 몰드에 친환경 코팅공법을 활용해 종이에 음식을 담을 수 있는 플라스틱 대체제를 만드는 회사예요. 현재는 식품 산업군에 진입한 상태이고, 화장품 용기와 전자제품 용기 등 일회용 플라스틱이 사용되는 모든 산업군으로 확장하려는 목표를 가지고 있어요.

Q 사업군이 다양하네요. '신한 스퀘어브릿지'에 참가하게 된 계기가 있을까요?

**김수정(김녕해너마을)** 저희는 해너분들이 수확한 미역과 톳 등을 공급할 판로를 찾지 못하면 보관창고에 저장해 두었다가 폐기해야 하는 산업이에요. 창고 보관비와 폐기처리 비용이 만만치 않죠. 폐기 농산물로 인한 환경오염과 농가의 수익 감소, 지역사회 고령화는 제주 지역사회의 큰 문제예요. 제주의 농수산물을 활용해 '제주어묵'이라는 프리미엄 어묵을 론칭한 와이제이컴퍼니에서 이러한 지역사회의 문제 해결을 위해 고부가가치 제품을 개발해 판로를 개척해 보자고 협업을 제안해 왔어요. 이에 크게 공감해 '신한 스퀘어브릿지 제주'의 콜렉티브 임팩트 프로그램에 참여했습니다.

**이윤노(나누)** 나누는 법인을 설립하면서 바로 '신한 스퀘어브릿지'에 참여한 경우예요. '신한 스퀘어브릿지'에서 지원하는 지역 중 제주와 베트남이 있는데 저희 회사가 진출하려는 지역과 잘 맞았고, 오픈이노베이션이나 인큐베이션처럼 저희가 원하는 프로그램을 지원해 주었거든요. 스타트업 입장에서는 대기업과의 미팅이 매우 큰 기회인데 PoC(가능성 검증)가 진행되면 기술을 일정 부분 오픈해야 하니 동시에 불안 요소이기도 하잖아요. 그런데 '신한 스퀘어브릿지'가 중간에서 멘토링과 조율을 해주어 좀 더 안전한 울타리 안에서 PoC를 진행한다는 점이 좋았어요.

신한 스퀘어브릿지 대구 | ESG 인큐베이션 2기  
브이드림 김민지 대표

신한 스퀘어브릿지 제주 | 콜렉티브 임팩트 3기  
와이제이컴퍼니 연합팀 김녕해너마을 김수정 대표

신한 스퀘어브릿지 서울 | 신한 인큐베이션 10기  
신한 스퀘어브릿지 제주 | 콜렉티브 임팩트 2기  
나누 이윤노 대표

**김민지(브이드림)** 당시 저희는 시리즈B 투자를 유치한 상황이었지만 B2C의 신사업을 발굴해 비용 대비 효율적인 광고를 진행해야 했어요. '신한 스퀘어브릿지'에서 비즈니스 컨설팅을 통해 현업에서 적용할 수 있는 타겟을 구체화하고 적용 방안 등에 조언을 받고자 참여했어요.

육성 멤버사  
**131개사** (누적 610개사)

투자유치  
**3,656억원** (누적 6,653억원)

기업 가치 상승  
**1조 5천억원** (누적 3조 9천억원)

연간 일자리 창출·유지  
**6,596명** (누적 1만 1,217명)

### Q 프로그램에 참여한 후 달라진 점이 있을까요?

**이윤노(나누)** ‘신한 스퀘어브릿지’는 나누의 판로, 개발, 투자 등 모든 부분에 함께했어요. 직원이 11명인데, ‘신한 스퀘어브릿지’가 12번째 멤버일 정도로요. 대기업과의 PoC, 투자자 미팅, 제주와 베트남으로의 사업 확장 등 스타트업 혼자서는 절대 만들기 불가능한 기회를 ‘신한 스퀘어브릿지’를 통해 가질 수 있었죠.

**김민지(브이드림)** B2B, B2G, B2C별로 비즈니스 모델을 구체화해 기존의 사업 영역은 고도화시키고, 신사업 분야는 단계별 분석을 통해 체계적으로 사업 방향을 정할 수 있었어요. 덕분에 브이드림에 투자를 희망한다는 연락을 많이 받고 있어요. 협업에 대한 밋업(Meet Up)도 끊이지 않고 이어지고 있고요.

**김수정(김녕해너마을)** 힘들게 수확한 수확물이 폐기되지 않고 프리미엄 매장에서 밀키트로 판매되니 해너들이 자긍심을 갖는 계기가 됐어요. 해외 판로가 확보된 후 현지에서 원물 자체에 대한 관심을 가지고 문의해 오는데 지속적으로 성장할 수 있는 발판을 마련한 것 같아 기뻐요.

### Q ‘신한 스퀘어브릿지’가 실현한 사회적가치는 무엇이라고 생각하시나요?

**김수정(김녕해너마을)** 버려지고 잊혀지는 제주의 농수산물에 쓰임새를 찾게 되고 사업의 해외파트, 온라인파트를 담당하는 전문인력이 유입되면서 마을이 활성화됐어요. 그에 따라 실버층의 일자리도 계속해서 창출되고 있고요. 특히 해너분들 입장에서는 늘어난 판로 덕분에 고정 수익이 증대되고, 적정 수매로 구매 및 폐기 비용이 절감되니 더욱 삶의 활기를 찾으신 것 같아요. ‘신한 스퀘어브릿지’의 콜렉티브 임팩트 프로젝트에 참여한 것을 계기로 우리 김녕해너마을이 지속적으로 성장할 수 있는 전환점을 맞이하게 된 것 같아요.

**이윤노(나누)** 저는 창업생태계 활성화와 사회문제 해결 등에 ‘신한 스퀘어브릿지’가 직간접적인 기여를 했다고 생각해요. 멘토링과 컨설팅을 통해 스타트업이 성장할 수 있는 발판을 마련해 주고, 사업의 방향을 정할 때 좀 더 사회·환경 문제 해결에 초점을 맞출 수 있도록 컨설팅해 주었으니까요. 컨설팅 과정에서 저희 나누가 플라스틱 대체제를 제작해 감소한 탄소 배출량을 알려주셨는데, 사회문제 해결에 어느 정도 기여했는지 수치로 표현해서 알려주니 더욱 외당았거든요. 앞으로도 신한금융희망재단에서 사회·환경 문제 해결에 앞장서는 기업을 성장시켜주어 창업생태계가 잘 조성되도록 이끌어주면 좋을 것 같아요.

**김민지(브이드림)** 주요 대기업 중 장애인 의무 고용률을 충족하는 곳은 30%에도 미치지 못하는 실정이에요. 그런데 ‘신한 스퀘어브릿지’가 저희 브이드림을 육성해 장애인 고용률이 증가하고, 양질의 일자리가 창출되니 저희 같은 기업을 지원하는 것만으로도 사회적가치 상승에 크게 기여했다고 생각해요.



## 기업 담당자들이 말하는 ‘신한 오픈이노베이션’



“저희 KT그룹은 ‘신한 오픈이노베이션’에 이미 여러 차례 참가했습니다. 2022년에 지니뮤직과 주스(‘신한 오픈이노베이션’ 4기/5기 멤버사)의 인수합병이라는 좋은 성과도 있었고요. ‘신한 오픈이노베이션’을 통해 다양한 스타트업을 만나 협업을 활발히 논의할 수 있었고, 자사에서 자체적으로 진행한 오픈이노베이션에서는 발견하지 못한 새로운 시각과 조연을 얻을 수 있었습니다. 2023년에 선발한 4팀과 모두 협업을 진행했고, 그중 2팀과는 더 많은 협업을 기대하고 있습니다. 앞으로도 협업을 통해 좋은 결과를 만들고 싶습니다.”

박병철 팀장 | KT에스테이트(‘신한 오픈이노베이션’ 8기 참여 기업)

“2023년에 저희 회사에서 총 7개 외부 기관의 사업에 참여했는데, 그중 ‘신한 오픈이노베이션’이 가장 짧은 시간 동안 밀도 있는 관리를 받았습니다. 3개월 동안 2번의 협업 미팅과 코칭까지 굉장히 섬세하게 챙겨준 점이 인상적이었습니다. 또한 선발팀에게 짧은 기간 동안 미팅을 통해 요구했던 부분이 굉장히 많았는데, 요구사항에 맞춘 좋은 기획안을 주셔서 감사했습니다. 이제 시작한 만큼 더 좋은 결과물로 서로 윈윈할 수 있도록 최선을 다할 생각입니다.”

함동현 대리 | 롯데월드(‘신한 오픈이노베이션’ 8기 참여 기업)



## 준비된 인재로 이끄는 ‘신한 커리어온’&‘신한 커리어업’

### ‘신한 커리어온’이란?

사회 진출을 앞둔 직업계 고등학교 학생을 대상으로 AI 역량검사를 통해 개인의 강점을 살려 취업할 수 있도록 밀착지원하는 1:1 맞춤형 취업 프로그램.

### ‘신한 커리어업’이란?

실무 경험이 없는 청년 구직자가 실무에 바로 투입될 수 있도록 가상회사(SOL컴퍼니)로 출근해 실제 기업의 과제를 대행하며 직무 역량을 높이는 6주 프로그램.

“교내에서 진행하는 취업 프로그램을 모두 경험했는데, ‘신한 커리어온’은 다른 프로그램과 정말 달랐어요. ‘AI 역량검사’를 통해 저도 몰랐던 제 강점을 파악할 수 있고, 1:1 맞춤형 자기소개서와 포트폴리오, 면접을 조언받는 과정에서 저 자신을 잘 이해하는 계기가 됐어요. 덕분에 원했던 건축사무소에 입사했고, 지금은 회사를 다니면서 대학교에 입학해 공부도 병행하고 있어요.”

‘신한 커리어온’ 2기 수료생  
서울디자인고 김○○ 학생

“‘신한 커리어업’을 통해 가상회사 SOL컴퍼니에 근무하며 과제를 수행한 것은 실제 회사 일을 경험해 보는 값진 경험이었어요. 6주 동안 6개월간 일한 것만큼 성장한 것 같아요.”

‘신한 커리어업’ 4기 수료생  
박○○ 님

‘신한 커리어온’ 참여 학생 2,044명  
‘신한 커리어업’ 참여 청년 139명

CES 2024 혁신상 수상  
6개사

마기유니콘 선정  
2개사

## 사회적경제 지원



사회적기업의 금융 생태계를 활성화하기 위한 펀드를 조성해 사회적기업의 성장을 지원합니다. 사회적기업 펀드는 2018년 10월에 최초로 조성되어 현재 19억 6,300만 원 규모로 5개 펀드를 운영하고 있으며, 이를 통해 (예비)사회적기업, 사회적기업전환약정기업, 임팩트기업에 투자합니다.

### 사회적기업펀드 1호



2019년 투자 - 2022년 회수



### 사회적기업펀드 2호



### 사회적기업펀드 3호



**지원 대상** 사회적기업  
**지원 내용** 펀드 투자, 외부 출자자 모집, 신규 투자기업 발굴, 기업 성장 지원  
**주요 성과** 사회적기업펀드 1~3호 | 신한 그린웨이펀드 1호 | 신한 HGI 펀드 1호

### 신한 그린웨이펀드 1호



### 신한 HGI 펀드 1호



## 지역사회 상생 I

### 지역사회 공모사업



지역사회·기업·시민사회가 연합 체계를 구축해 지역의 문제를 해결하는 비즈니스 모델을 만들고자 공모사업을 추진했습니다. 2022년부터 2년에 걸쳐 'Do the Green Thing'이라는 주제로 다양한 기후위기에 대한 해결책을 제시하는 지자체 연합팀을 공모했으며, 그 결과 탄소중립 프로젝트 '결자해지', 탄소중립 실천마을 '그린 빌리지', 탄소중립 제주를 향한 '플라스틱 자원순환 사업'을 지원했습니다.

**지원 대상** 사회적기업  
**지원 내용** 지역사회의 문제해결에 필요한 사업비 지원  
**협력 기관** 사회복지공동모금회 사랑의열매

#### 결자해지

환경교육 수강 청소년	해양쓰레기 수거	해양유해생물 제거
549명	717.8kg	1,102.5kg

#### 그린 빌리지

환경교육 강사 양성	환경교육 봉사단
20명	10명

#### 플라스틱 자원순환 사업

페트병 수거	업사이클링 체험교육	제주올레길 파손벤치 교체
367kg	454명	6개



## 지역사회 상생 II

### 자영업자 재기 지원사업



사업에 어려움을 겪고 있는 소상공인 자영업자가 재기할 수 있도록 임대료를 월 50만 원씩 최대 6개월간 지원합니다. 더불어 매장을 친환경 매장으로 조성할 수 있도록 업체당 연 최대 200만 원의 친환경 개선비를 지원하고, 저신용 자영업자에게는 재창업을 위한 신용관리 컨설팅을 제공합니다.

**지원 대상** 소상공인 자영업자  
**지원 내용** 임대료와 친환경 매장 개선 비용 지원, 재창업 교육 및 컨설팅 제공

임대료 지원	친환경 개선비	신용 개선 지원	신용점수 상승 평균
143명	142명	42명	21.2점

#### STORY 친환경 미술 활동으로 소문난 미술학원

2020년 코로나19의 집합 금지로 학원 운영에 많은 어려움을 겪고 있을 때 ○○지역 □□미술학원 원장은 학부모의 소개로 자영업자 재기 지원사업을 처음 접했다. 월세를 6개월 지원해 준다는 소식에 원장은 아주 든든했는데, 한편으로는 친환경 활동을 겸해야 한다는 것이 무척 막막하게 느껴졌다. 미술활동에 어떻게 접목해야 할지 고민한 끝에 시작한 친환경 포스터 그리기, 재활용품을 이용한 업사이클링 제품 만들기, 친환경 생분해 포장 용기를 이용한 요리미술 등은 오히려 새로운 전환점이 됐다. 이 프로젝트에 참여할 때 기운이 펴질 난다는 원장은 친환경 활동이 미술학원의 특징이 되어 유명해졌다고 고맙다는 인사를 전했다.



## 청년부채도탈케어



경제적 어려움으로 학자금대출을 연체한 청년이 자립할 수 있도록 생활비는 물론 직업 역량 강화를 위한 자기개발비와 미래를 위한 저축비 등을 지원합니다. 또한, 청년들의 올바른 금융 습관 형성을 통해 우리 사회의 건강한 구성원으로 거듭날 수 있도록 맞춤형 신용 관리 컨설팅을 제공합니다.

**지원 대상** 학자금대출 연체 고객 중 취업 상태인 만 34세 이하 청년 (월 소득 세전 204만 원 이하)  
**지원 내용** 청년 희망 지원금, 신용 교육 및 컨설팅, 미래준비 지원금 지원

지원 인원	학자금대출 상환액	신용점수 상승 평균
500명	8억 2,000만원	22.6점

#### STORY 신용점수 500점대에서 800점대로 경증

부모님의 사업이 어려워지면서 사회초년생인 청년의 명의로 대출을 받아, 청년은 많은 채무에 무기력감을 느끼고 있었다. 대출금으로 한 달에 50만 원에 가까운 금액을 납입하면서 별도로 학자금대출을 상환하고 있었고, 집안의 공과금과 보험료, 생활비 모두 청년의 월급으로 충당하고 있었다. 학자금대출을 받고 있던 한국장학재단의 SNS를 통해 ‘청년부채도탈케어’를 접한 청년은 2년간 청년 희망 지원금, 추가상환 장려금, 미래준비 지원금, 신용개선 지원금, 직업 역량강화 지원금에 울크레딧 종합 신용관리 서비스까지 두루 지원받을 수 있었다. 꾸준히 채무를 상환한 덕분에 지금은 학자금대출도 거의 다 갚고, 신용점수도 500점대에서 800점대로 올랐다는 청년은 삶을 더욱 단단하게 살게 됐으며 사회에 보탬이 되는 사람이 될 것을 약속했다.



# 재단지원사업

문화예술지원사업

해외장학사업

학술지원사업

신한금융희망재단의 관심이 필요한 곳은 우리 사회의 취약계층만이 아닙니다.  
작은 가능성이 재능으로 발현되고 그것이 우리 사회에 또 다른 희망을 안겨줄 수 있습니다.  
신한금융희망재단은 그 가능성을 찾아 재단지원사업을 펼칩니다.

## 문화예술지원사업



### 신한음악상

금융권 최초의 클래식 콩쿠르인 신한음악상은 순수 국내파 클래식 유망주를 발굴하고 육성합니다. 수상자에게는 장학금 지원과 독주회뿐만 아니라 발달장애 연주자들과의 협연 자리를 마련해 재능 나눔의 가치를 전파하고 있습니다.



- 지원 대상** 해외 정규 음악교육 경험이 없는 고등학생
- 지원 내용** 피아노, 바이올린, 첼로, 성악(4개 부문) 시상 및 장학금 지원
  - 장학금 지원: 신한음악상 1,600만 원, 장려상 400만 원
  - 육성 프로그램 지원: 영 아티스트 챌린지 '해외 마스터 클래스'
  - 음악회 개최: 수상자 연주회 및 독주회, 협연 지원

세종문화회관 수상자 연주회    신한아트홀 수상자 독주회    발달장애 연주자와의 협연

**4회**                      **5회**                      **9회**

제10회 수상자 바리톤 김태한 '퀸 엘리자베스 콩쿠르' 우승(2023.6.4)  
 · 세계 3대 클래식 콩쿠르로 아시아 남성 성악가 최연소 우승

## 해외장학사업



### 해외 장학금 지원

경제적 어려움으로 교육 불평등을 겪는 학생은 국내뿐 아니라 개발도상국의 학생들도 마찬가지입니다. 신한금융그룹의 중국, 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 인도, 미얀마, 캄보디아, 인도네시아의 현지법인을 통해 1997년부터 학생들에게 장학금을 지원해 미래 인재를 양성합니다.



- 지원 대상** 아시아 7개국 초·중·고·대학생
- 지원 내용** 장학금 지원
- 협력 기관** 프렌드아시아

장학생 선발                      장학금 지원

**7,168명**                      **13억 8,500만 원**

\* 2023년 누적 기준

## 학술지원사업



### 한미재무학회 학술 지원

2007년부터 재무 관련 인재의 연구 및 학업을 지원하고 있습니다.  
한미재무학회(Korea-America Finance Association, KAFA) 소속 교수 및 대학원생을 대상으로 신한금융공학상, 최우수 논문상, 박사과정 장학금을 지원해 학계의 발전을 도모합니다.

- 지원 대상** 한미재무학회 소속 교수 및 대학원생
- 지원 내용** 학술상 및 최우수 논문상 시상 및 포상, 박사과정 장학금 지원
- 협력 기관** 한미재무학회



지원 인원      학술 지원금  
**11명**      **6,000**달러

사회적가치 측정 체계

# Shinhan ESG Value Index



# 사회적가치 측정 체계

신한금융희망재단의 사회적가치는 수혜자의 입장에서 사회적가치 창출 영역을

- ① Social Savings(사회적 비용 절감액) ② Social Value Added(창출된 부가가치)
- ③ Outcome(결과) ④ Influence(가치 확산)로 구분해 측정된 것이며, 이를 기반으로 신한금융그룹 고유의 사회적가치 측정 체계(Shinhan ESG Value Index)를 적용해 구한 값입니다.

※ 주의 : Shinhan ESG Value Index에서 제시한 사회적가치는 다양한 가정과 추정치를 포함하고 있습니다. 제반 요소의 변동에 따라 중대한 금액 차이가 발생할 수 있으며, ESG 경영활동의 시장 가치를 보증하는 것은 아닙니다.

## 측정 프로세스



## 측정값 산출

$$4 = 1 + 2 + 3$$

**Output** 지속가능경영 프로그램 수행으로 인한 수혜자의 1차적 혜택

**Social Savings** 투입된 인적·물적 자원으로 인한 사회적 비용 절감액

**Social Value Added** 투입된 인적·물적 자원을 바탕으로 수혜자가 창출한 부가가치의 화폐가치 측정액

**Outcome** 지속가능경영 프로그램 수행으로 인한 수혜자의 2차적 혜택

**비용 접근법** 투입된 자원의 원가로 측정(물적·인적 자원의 회계 가치 상당액)

**시장 접근법** · 제공된 프로그램의 유사시장 가격을 대측치(Proxy)로 활용해 측정

· 제공된 프로그램으로 수혜자가 누리게 되는 혜택을 시장 가격과 대비해 측정

**이익 접근법** 수혜자가 창출한 활동이 가져온 변화의 화폐 가치 상당액

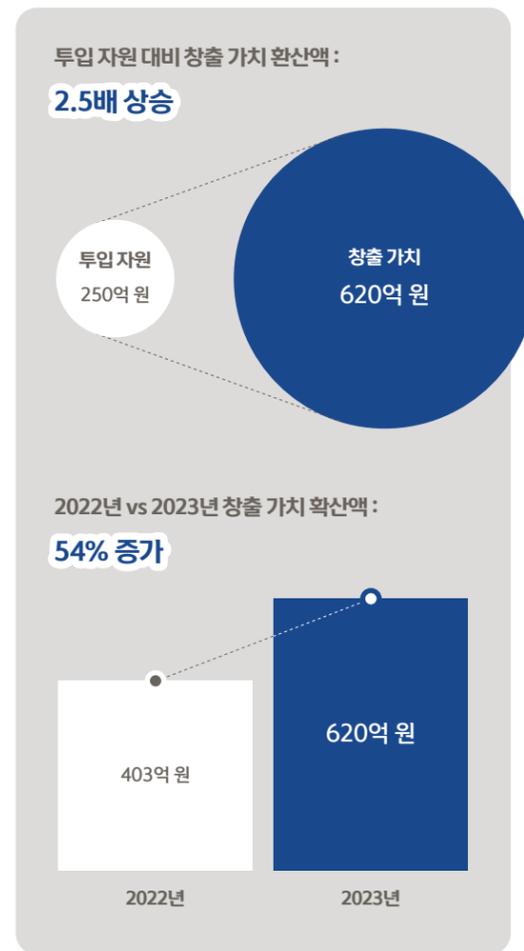
# 2023년에 창출한 사회적가치

우리 사회의 아름다운 동행을 위해 신한금융희망재단은 2023년에 620억 원의 사회적가치를 창출했습니다. 이는 **지난해 SROI보다 63%p 증가**한 수치입니다. 특히 ▲구직 청년의 지역 간 일자리 격차를 줄인 신규 사업 '청년취업지원사업(신청해)' ▲스타트업의 지속가능한 성장과 사회적가치 창출을 지원한 '스퀘어브릿지' ▲맞벌이 가정의 돌봄 공백을 해소하기 위해 중점적으로 펼친 '신한 꿈도담터'에서 모두 플러스 성과를 달성한 것이 주효했습니다. 신한금융희망재단은 앞으로도 도움이 필요한 복지 수요처를 발굴해 우리 사회의 든든한 동반자로서 최선을 다할 것입니다.

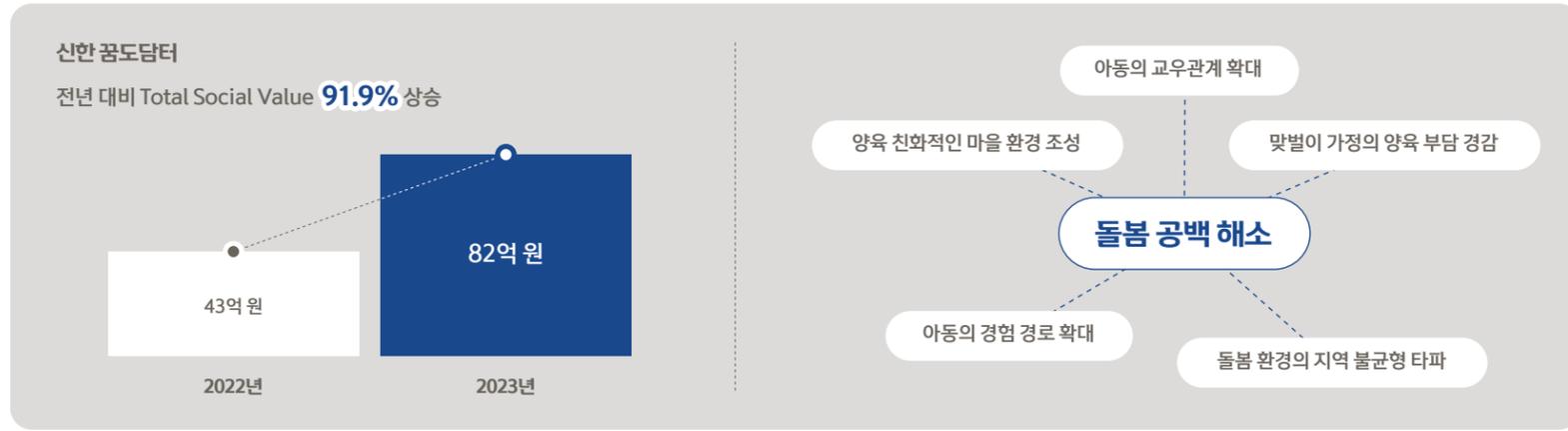
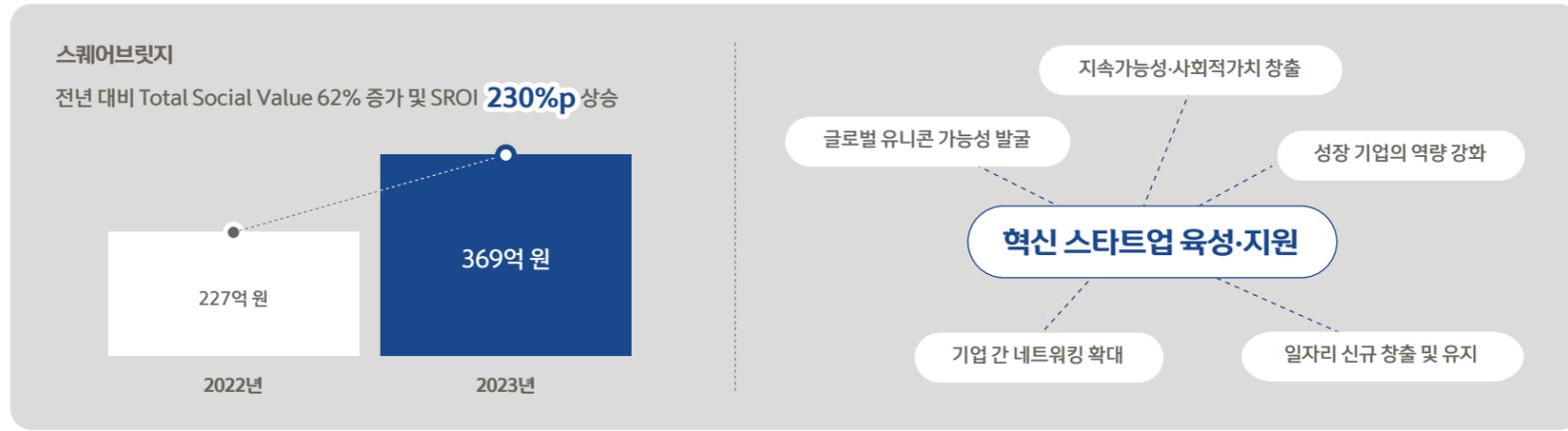
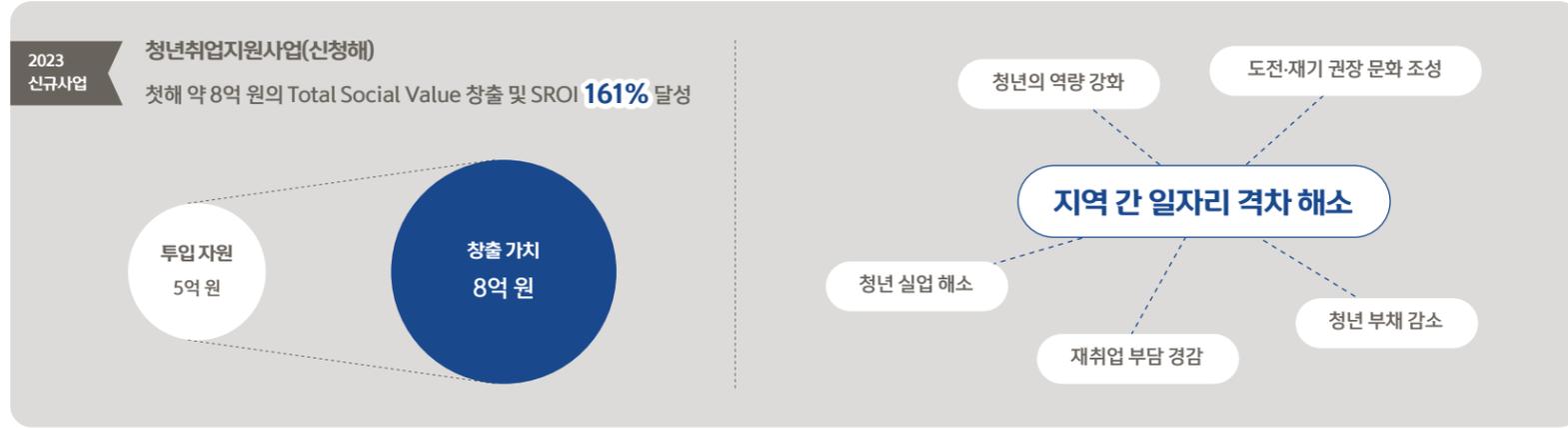
## 사회적가치 측정 결과로 본 주요 성과

- ✓ 최근 3년간 창출한 Total Social Value 중 최고액 **620억 원** 달성
- ✓ 투입한 자원(250억 원) 대비 **2.5배** 높은 사회적가치(620억 원) 창출
- ✓ 2022년 SROI 대비 **63%p** 증가
- ✓ 2023년 신규 사업인 '청년취업지원사업(신청해)'의 SROI **161%** 달성
- ✓ 장기적인 관점에서 지원한 '스퀘어브릿지'의 SROI **426%** 달성
- ✓ 중점 사업 '신한 꿈도담터'가 창출한 Total Social Value 지난해 대비 **92%** 증가

연도	2022년			2023년		
	투입	④ Total Social Value	SROI	투입	④ Total Social Value	SROI
합계성장 <small>* 재단지원사업 포함</small>	10,111,845,189	17,606,068,205	174%	16,374,247,667	25,051,629,962	153%
스퀘어브릿지	11,795,658,922	22,740,173,050	193%	8,687,878,115	36,973,967,077	426%
합계	21,907,504,111	40,346,241,255	184%	25,062,125,783	62,025,597,039	247%



※ 천만 단위에서 일괄 절사



※ 천만 단위에서 일괄 절사

**신한금융희망재단  
 2023 사회적책임보고서**

**발행 정보**

발행처 신한금융희망재단 사무국  
 주소 서울특별시 중구 세종대로 9길 20 대경빌딩 17층  
 문의 shdf@shinhan.com  
 홈페이지 www.shinhanfoundation.or.kr

본 보고서에 수록된 모든 글과 이미지는 무단 전재와 복제를 금하며, 신한금융희망재단의 사전 동의 없이 다른 용도로 사용할 수 없습니다.

 신한금융희망재단